

SEZIONE 2: CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI HI-SECURITY SRL

FIRENZE , 23/05/2018

- 1. TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA.** Le presenti condizioni generali, si applicano a tutti gli acquisti dei prodotti effettuati dall'Acquirente con qualsiasi mezzo di comunicazione elettronico o telefonico, per corrispondenza o con altre forme di trasmissione dal 23/05/2018. Il contratto stipulato tra Hi-Security e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, dell'ordine da parte di Hi-Security. Tale accettazione si ritiene tacita. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito riportate. Tali condizioni risulteranno anche accettate con la firma di DDT di trasporto o Fattura accompagnatoria.
- 2. FINALITA' AZIENDALI** Hi-security s.r.l. si occupa della distribuzione come grossista di prodotti per la sicurezza. L'acquisto è consentito solo ad aziende che si qualificano come specializzate e del settore. La nostra azienda mette a disposizione (previo appuntamento e disponibilità) i seguenti servizi: realizzazione di preventivi, sopralluoghi in loco, corsi di formazione dedicati o di gruppo, piccole assistenze tecniche telefoniche, consulenza alla programmazione in loco.
- 3. PRODOTTI.** I prodotti oggetto del contratto e a cui si applicano le presenti condizioni generali, sono quelli descritti nella conferma d'ordine o sulla bolla di consegna.
- 4. ORDINI** Gli ordini devono pervenire alla nostra sede per iscritto tramite fax o email. Dopo la ricezione saranno vagliati dall'ufficio amministrazione ed eventualmente autorizzati. Verranno accettati per le quantità minime indicate (solo dove specificato). Ordine minimo Euro 100,00 iva esclusa. Nel caso in cui venisse autorizzato un ordine di importo inferiore ai 100,00 Euro, il pagamento andrà effettuato solo come rimessa diretta alla consegna. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine. In caso in cui il Cliente voglia annullare l'ordine effettuato sarà cura di Hi-Security accettare o meno l'annullamento.
- 5. PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO.** I prezzi dei prodotti non comprendono IVA e, salva diversa pattuizione, saranno franco nostro magazzino. Il pagamento dovrà essere effettuato al momento dell'emissione della fatture nei modi stabiliti dal presente articolo. E' possibile effettuare una richiesta di fido con pagamento rateizzato attraverso apposito modulo "RICHIESTA CONCESSIONE FIDO". Nel caso di vendita con pagamento rateale il Venditore ha diritto di pretendere in ogni momento il pagamento del totale importo fatturato ancora dovuto qualora l'Acquirente ometta di versare anche una sola rata, essendo decaduto dal beneficio del termine, ed inoltre può modificare sia le condizioni di pagamento che la percentuale di sconto concordati. In caso di morosità del cliente Hi-Security s.r.l. potrà sospendere ogni tipo di fornitura e/o assistenza e intervento tecnico fino al totale pagamento del debito. Hi-Security ha la facoltà di addebitare le eventuali spese bancarie e di gestione sostenute oltre agli interessi maturati. Tutte le rimesse devono essere effettuate con un unico pagamento per l'intero ammontare della fattura o della rata, e devono avvenire in base ai seguenti requisiti: **a)** trasferimento di fondi elettronici, bonifico o equipollente. **b)** assegno dell'acquirente. **c)** In contanti
- 6. TEMPI DI CONSEGNA.** Il Venditore non garantisce la certezza della data di consegna se non preventivamente concordata con l'Acquirente e comunque per evadere l'ordine si riserva un ulteriore periodo di 15 gg lavorativi. I tempi di consegna dipendono dalla destinazione dell'ordine e dall'ora in cui viene effettuato l'ordine stesso. I tempi per la consegna sono comunque indicativi e non impegnativi per Hi-Security.
- 7. MODALITA DI TRASPORTO.** La consegna avviene tramite ritiro diretto presso la nostra sede o tramite corriere indicato dal Cliente oppure tramite Corriere incaricato da Hi-Security il Cliente sarà tenuto ad indicare in fase di ordine la modalità di spedizione. In caso contrario sarà convenuto presso nostra sede. In tutti i casi la merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se convenuta a franco destino. In fase di ordine è possibile richiedere in forma scritta che la spedizione sia assicurata per l'intero importo con addebito in fattura delle spese di assicurazione. In caso di ritiro presso nostra sede Hi-Security comunicherà al cliente la disponibilità della merce. In caso in cui il cliente non ritiri la merce entro 7 giorni l'ordine verrà tacitamente consegnato tramite corriere. In caso di spedizione tramite corriere l'ordine verrà evaso solo quando interamente disponibile salvo diverso accordi.
- 8. SPEDIZIONE TRAMITE CORRIERE** In caso di assenza del Cliente, è previsto un secondo passaggio oppure un contatto telefonico da parte del Corriere per concordare una riconsegna entro le 24 ore successive. In caso di esito negativo anche della riconsegna, Hi-Security tenterà di contattare il Cliente per definire ed eventualmente risolvere le cause del mancato recapito. Nel frattempo la merce sarà riportata presso i magazzini di Hi-Security in attesa di nuove comunicazioni dal Cliente. Hi-Security addebiterà al cliente le spese aggiuntive sostenute per lo stoccaggio ed il reinvio della merce. Qualora la spedizione non possa essere conclusa per impossibilità ad eseguire il recapito, l'ordine si riterrà annullato. Hi-Security provvederà a rimborsare al Cliente l'importo del prodotto acquistato decurtato del 15% e con esclusione delle spese di trasporto sostenute per l'invio, lo stoccaggio, il ritorno della merce.
- 9. CONSEGNA DELLA MERCE** Al momento della consegna della merce (da parte del Corriere o ritiro presso nostra sede o altro), il Cliente è tenuto a controllare: I) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sul documento di trasporto (DDT); II) che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato, né troppo leggero o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. III) che il corriere consegni regolare DDT su carta intesta Hi-Security senza correzioni o modifiche e firmi in modo leggibile. Nel caso si verifichi una di tali eventualità, il Cliente può non accettare la consegna oppure accettarla "con riserva" e informare per iscritto entro 24 ore Hi-Security sull'accaduto. Il quantitativo registrato sul DDT sarà considerato corretto da entrambe le parti, salvo contestazioni scritte dell'Acquirente entro 1 gg lavorativi dalla consegna.

10. **FATTURAZIONE** La fatturazione verrà effettuata sulla base delle quantità di prodotti effettivamente consegnati, risultanti dalla bolla di consegna.
11. **OFFERTE.** Le offerte stipulate dai nostri venditori saranno da ritenersi valide entro i 30gg dalla emissione, salvo eventuali cambiamenti di listino del produttore.
12. **GARANZIA.** Il Venditore garantisce che i prodotti venduti saranno conformi alle specifiche tecniche indicate nel/i manuale/i consegnati all'Acquirente (la Garanzia). Al momento della consegna l'Acquirente accerterà la presenza di eventuali danni, difetti o mancanze sui prodotti ricevuti e, in caso affermativo, provvederà, entro 5 gg lavorativi dalla consegna, ad informare per iscritto il Venditore di tutti i difetti relativi al prodotto. L'Acquirente, dopo autorizzazione scritta del Venditore, riconsegnerà il prodotto difettato franco il magazzino del Venditore. Il Venditore potrà, a sua scelta, riparare i prodotti oppure sostituirli. Il periodo di garanzia avrà inizio dalla data di fabbricazione del prodotto, il Venditore non copre e ne garantisce batterie di ogni tipo. Tutte le garanzie si intendono franco nostro magazzino, il Venditore non sarà responsabile per i costi di manodopera per la rimozione o reinstallazione dei prodotti difettati o altre spese sostenute. Quanto indicato nel presente articolo è l'unica garanzia prestata dal Venditore sui prodotti. L'Acquirente potrà restituire i prodotti solo dopo previa accettazione del Venditore, il prodotto restituito senza accettazione verrà inviato all'Acquirente con spese a suo carico. Nel caso in cui un prodotto includa il "software", sia esso interno al prodotto oppure fornito separatamente, il Venditore ne garantisce la conformità alla documentazione di supporto al momento della consegna. Le garanzie dei prodotti è 1 anno dalla data di acquisto. La garanzia non copre i difetti o malfunzionamenti che si verificano, in tutto o in parte, a causa di errata conservazione da parte del cliente, o errata installazione, modifiche, adozione dei requisiti di energia, predisposizioni ambientali per il suo utilizzo.
13. **LIMITI ALLA RESPONSABILITA'.** Il Venditore non sarà ritenuto responsabile per i danni o responsabilità derivanti dall'acquisto, dal possesso o dall'uso dei prodotti da parte dell'Acquirente, né per quelli derivanti dall'utilizzo dei servizi forniti dai siti web del Venditore. Il Venditore non sarà ritenuto responsabile per i danni o responsabilità relativi all'installazione, la programmazione, la progettazione o l'errata scelta del prodotto idoneo.
14. **CONSULENZA TECNICA E ALTRI SERVIZI.** L' Acquirente sarà responsabile per la progettazione, la configurazione, l'integrazione, il collaudo di ogni sistema realizzato dal medesimo utilizzando i prodotti acquistati dal Venditore. L'acquirente sarà responsabile del controllo e del collaudo dei prodotti acquistati dal venditore che l'acquirente effettuerà al fine di vagliare la loro idoneità all'uso, alla trasformazione o alla lavorazione a cui sono destinati dallo stesso e non potrà rivolgere alcuna pretesa nei confronti del venditore per i consigli tecnici, le dichiarazioni, i dati, i servizi o le raccomandazioni forniti dallo stesso.
15. **FORZA MAGGIORE.** Il Venditore non sarà responsabile verso l'Acquirente nel caso in cui l' esecuzione del contratto sia, in tutto o in parte, temporaneamente o definitivamente, impedita da cause che siano ragionevolmente al di fuori del suo controllo, incluse le condizioni atmosferiche estreme come catastrofi naturali, incendi, scioperi ecc... Nel caso di forze maggiori, quindi, le obbligazioni del Venditore dovranno intendersi sospese, solo nel caso che queste abbiano una durata superiore ai 90 gg, le parti potranno risolvere il contratto per la parte non più eseguibile senza spese per alcuno.
16. **COMMERCIO ELETTRONICO.** Il Venditore avrà la facoltà di mettere in vendita i prodotti tramite Internet, e-mail o altri mezzi di comunicazione elettronica. L'Acquirente non potrà rivelare password, codici di accesso o simili credenziali comunicategli dal Venditore il quale si riserva il diritto di sospendere o revocare tali credenziali. L' Acquirente è il solo responsabile per la sicurezza e l'integrità delle sue procedure di ordinazione. Tutte le informazioni fornite dal Venditore mediante qualsiasi sito Internet o mezzo di comunicazione elettronica, potranno essere oggetto di correzione o modifica senza preavviso e saranno fornite ad uso esclusivo dell'Acquirente al fine di facilitare le singole operazioni relative alla compravendita dei prodotti del Venditore. L'Acquirente accetta espressamente che il Venditore invii accettazioni, conferma d'ordine, bolla di consegna e fattura per via elettronica.
17. **RECLAMI.** Eventuali reclami vanno segnalati esclusivamente in forma scritta direttamente alla nostra sede.
18. **RESO MERCE.** In caso di difformità tra prodotti ordinati e prodotti spediti la restituzione delle merci potrà essere effettuata solo dopo autorizzazione da parte di Hi-Security con spese di trasporto a carico di Hi-Security. In tutti gli altri casi la restituzione della merce dovrà essere necessariamente vagliata e autorizzata in forma scritta da Hi-Security mediante assegnazione al Cliente che ne fa richiesta di un apposito modulo "RICHIESTA RESO MERCE".
19. **RESO MERCE PER RIPARAZIONE** In caso in cui sia stato accertato che un prodotto sia difettoso è possibile attivare una procedura di RMA. Il rientro della merce deve essere prima espressamente autorizzato dalla Hi-Security. Il rientro può essere richiesto per riparazione e/o sostituzione in garanzia, o per riparazione fuori garanzia. In seguito alla richiesta di rientro, se questa viene autorizzata verrà comunicato al cliente il codice RMA di rientro. Il cliente potrà spedire la merce da rientrare all'indirizzo che verrà comunicato oppure consegnarla personalmente franco nostro magazzino, indicando bene in vista sulla confezione del pacco il codice RMA che gli è stato comunicato. Dovrà anche essere allegato il relativo DDT di Reso per riparazione e specificato con il maggior dettaglio possibile il guasto riscontrato. Tutte le garanzie si intendono franco nostro magazzino, il Venditore non sarà responsabile per i costi di manodopera per la rimozione o reinstallazione dei prodotti difettati o altre spese sostenute dall'Acquirente. La merce dovrà essere spedita in porto franco, pena il mancato ritiro da parte del centro di ricezione. È importante che l'imballaggio delle apparecchiature venga effettuato con la massima cura, adottando tutte le precauzioni necessarie per evitare danneggiamenti durante il trasporto. La merce verrà prima controllata, quindi si deciderà, a seconda delle circostanze, se inviarle in assistenza o sostituirla. Non sarà possibile chiedere nota di credito per merce rientrata per riparazione in garanzia o fuori garanzia. Le spese di imballaggio, di spedizione e di assicurazione e ogni altro onere accessorio saranno a carico del cliente, oltre, ovviamente, alle eventuali spese di riparazione, ove dovute. I tempi di riparazione



posso variare da prodotto a prodotto da un minimo di 7 giorni ad un massimo di 180 giorni. Trascorso tale tempo sarà valutato congiuntamente la soluzione da adottare. Non si garantisce la riparazione o sostituzione di prodotti fuori produzione. Nel caso in cui, dopo accurato controllo, il prodotto (in garanzia o non) risulti funzionante e conforme sarà restituito all'acquirente (con eventuali spese di trasporto a carico dall'Acquirente) con un addebito di 40€ come contributo di gestione e spese di verifica; nel caso in cui il Venditore avesse già sostituito o anticipato all'Acquirente un prodotto nuovo (in modo da minimizzare i tempi di riparazione e facilitare la risoluzione del problema) sarà addebitato l'intero prezzo da nuovo del prodotto sostituito.

20. **LICENZA SOFTWARE.** Nelle presenti condizioni generali, con il termine "software" si intende un programma informatico o una compilazione di dati fissi contenuta in qualsiasi supporto leggibile mediante computer. Con riferimento ai software operativi di proprietà del Venditore, previsti per l'ordinario funzionamento dei prodotti, ci si riferisce anche a qualsiasi altro software facoltativo volto a migliorarne il funzionamento nonché gli aggiornamenti o le revisioni di tale materiale.
21. **REGOLE SULLA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA'.** Il venditore se possibile, fornirà all'acquirente, su sua espressa richiesta, tutti i necessari certificati di conformità richiesti dalle norme vigenti, e l'acquirente provvederà a trasmetterli alle autorità competenti ai sensi di legge.
22. **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.** Qualunque termine fissato dalle presenti condizioni generali per l'adempimento delle obbligazioni a carico dell'Acquirente è assoggettato alla normativa vigente in base all'art 1457 del codice civile. Qualora l'Acquirente sia sottoposto ad istanza di fallimento o ad altra procedura concorsuale o pre-concorsuale, o risulti insolvente o sottoposto a procedure esecutive, il Venditore avrà il diritto di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolverlo in tutto o in parte, mediante dichiarazione scritta, con riserva, occorrendo di chiedere il risarcimento per danni, spese e interessi. In tali casi l'Acquirente decadrà dal beneficio del termine.
23. **NORME FINALI.** Ogni disposizione delle presenti condizioni è distinta ed indipendente. Qualora una clausola o parte di essa sia ritenuta nulla, annullabile o invalida dalla competente Autorità Giudiziaria, non avrà effetto sulle altre clausole presenti nelle condizioni generali.

Approvazione dichiarazione dati anagrafici (Sezione 1) e condizioni di vendita (Sezione 2)

Il/la sottoscritto/a, compilato la sezione 1 e letto e vagliato la sezione 2, dichiara di accettare le condizioni di vendita Hi-Security.

Luogo e data

Timbro e Firma leggibile: